

Řád provozovatele lokální distribuční soustavy

PSP *Technické služby a.s.*

Kontakt a doručovací adresa pro agendu smluv o distribuci plynu:

PSP Technické služby, a.s.
Kojetínská 2937/53
750 53 Přerov

tel.: + 420 581 232 346
+ 420 581 232 100
fax : + 420 581 209 693

e-mail: tsl@eng.cz
www.psptsl.cz

Telefonická pohotovostní služba pro plyn: 723 146 457
581 233 377

Obsah

| | |
|--|----|
| 1. Úvod | 3 |
| 2. Základní pojmy | 3 |
| 3. Lokální distribuční soustava | 3 |
| 3.1. Připojení k distribuční soustavě | 3 |
| 3.2. Kvalita distribuovaného plynu | 3 |
| 4. Poskytované služby | 3 |
| 5. Smlouva o distribuci plynu | 4 |
| 5.1. Smlouva o distribuci plynu | 4 |
| 5.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity a/nebo uzavření SOD..... | 4 |
| 5.3. Změny smluvních údajů OM v SOD..... | 5 |
| 5.4. SOD zaniká..... | 5 |
| 5.5. Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká..... | 5 |
| 5.6. Ukončení/přerušování distribuce/dodávky na žádost uživatele..... | 5 |
| 6. Fakturační a platební podmínky distribuce plynu | 6 |
| 7. Předávané informace | 7 |
| 7.1. Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PLDS..... | 7 |
| 7.2. Jednotná identifikace – EIC | 7 |
| 8. Překročení kapacity a zkušební provozy..... | 7 |
| 8.1. Překročení kapacity..... | 7 |
| 8.2. Distribuce plynu ve zkušebním provozu..... | 7 |
| 9. Měření | 7 |
| 9.1. Měření tlaku..... | 7 |
| 9.2. Měření kvality plynu..... | 8 |
| 9.3. Měření množství plynu..... | 9 |
| 9.4. Provoz měřicího zařízení..... | 9 |
| 9.5. Dopočet při poruše měřicího zařízení..... | 9 |
| 9.6. Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru..... | 9 |
| 9.7. Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli..... | 9 |
| 9.8. Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka nebo ukončení distribuce plynu do OM/PM..... | 10 |
| 9.9. Způsob rozdělení dodávky plynu pro zákazníka do jednotlivých měsíců odečtového období..... | 10 |
| 10. Reklamace..... | 10 |
| 11. Mlčenlivost..... | 10 |
| 12. Závěrečná ujednání..... | 10 |

1. Úvod

Provozovatel lokální distribuční soustavy zpracovává a předkládá Energetickému regulačnímu úřadu (dále jen „ERÚ“) ke schválení Řád provozovatele lokální distribuční soustavy a zajišťuje jeho zveřejnění. Řád provozovatele lokální distribuční soustavy PSP Technické služby, a.s., (dále jen „**Řád**“) specifikuje obchodně-technické podmínky, za kterých PSP Technické služby, a.s., (dále jen „**PLDS**“) uskutečňuje distribuci plynu na principu práva přístupu třetích stran k distribuční soustavě, a to při respektování obecně závazných právních předpisů v plynárenství, zejména zákona 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Energetický zákon**“), vyhlášky Energetického regulačního úřadu č. 365/2009 Sb. o Pravidlech trhu s plynem, v platném znění, (dále jen „**Pravidla trhu s plynem**“ nebo „**PTP**“). Řád tvoří nedílnou součást smlouvy o distribuci plynu.

2. Základní pojmy

Pokud není v Řádu nebo ve smlouvě o distribuci plynu uvedeno jinak, má použitý pojem stejný význam, jaký mu přisuzují obecně závazné právní předpisy v plynárenství. Pojem definovaný jenom v Řádu má stejný význam i ve smlouvě o distribuci plynu a ve smlouvě o připojení k distribuční soustavě (dále jen „smlouva o připojení“).

Pro účely Řádu se rozumí:

- **PM - předávací místo** - předávacím místem je místo předání plynu mezi dvěma účastníky trhu s plynem, kde nedochází ke konečné spotřebě plynu, umožňující měření množství a případně tlaku předávaného a přebíraného plynu, regulaci průtoku plynu, měření kvality plynu pro potřeby výpočtu jeho dodávky v kWh nebo MWh a přenos dat do dispečinků,
- **měřicím zařízením** - kompletní soubor nainstalovaných měřicích přístrojů a dalších zařízení určených k provádění stanovených měření ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii, ve znění pozdějších předpisů;
- **TPG** - technická pravidla odvětví plynárenství, která po projednání s příslušnými orgány státní správy a organizacemi, zabývajícími se danou problematikou jsou považována za uznaná pravidla vyjadřující stav technického poznání a techniky podle ČSN EN 45020;
- **UTP** - účastník trhu s plynem;
- **TDD** - typový diagram dodávek plynu pro zákazníky s měřením typu C
- **alokační pravidla** - pravidla pro přidělení množství plynu jednotlivým subjektům zúčtování na předávacích místech přeshraničních plynovodů;
- **SOD** - smlouva o distribuci plynu;
- **OM** - odběrné místo
- **OPZ** – odběrné plynové zařízení
- **uživatel** - UTP, který má uzavřenou smlouvu o distribuci plynu s PLDS;
- **PDS** provozovatel nadřazené distribuční soustavy SMP Net, s.r.o.
- **PPS** provozovatel přepravní soustavy

3. Lokální distribuční soustava

Popis lokální distribuční soustavy a technická specifikace vstupních bodů jsou uvedeny v příloze č. 1 tohoto Řádu.

3.1. Připojení k lokální distribuční soustavě

3.1.1. Obecné podmínky připojení k lokální distribuční soustavě jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto Řádu.

3.2. Kvalita distribuovaného plynu

3.2.1. Plyn vstupující do distribuční soustavy musí splňovat parametry kvality uvedené v příloze č. 3 tohoto Řádu. Kvalitu plynu zaručuje PDS.

4. Poskytované služby

4.1. Veškeré poskytované služby PLDS jsou uvedeny v platném ceníku na webových stránkách PLDS.

5. Smlouva o distribuci plynu

5.1. Smlouva o distribuci plynu

5.1.1. SOD obsahuje mimo zákonných požadavků tyto údaje:

5.1.1.1. údaje uvedené v žádosti o rezervaci distribuční kapacity potvrzené PLDS,

5.1.1.2. údaje potřebné pro vyúčtování regulovaných plateb a pro komunikaci s operátorem trhu.

5.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity a/nebo uzavření SOD.

5.2.1. UTP může žádat o rezervaci distribuční kapacity a případně o uzavření SOD s PLDS, za splnění následujících podmínek v těchto případech:

5.2.1.1. pokud je zákazníkem a má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

5.2.1.2. pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro OM zákazníka, se kterým má uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu a tento zákazník má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM.

5.2.2. Uzavření SOD

5.2.2.1. Návrh na uzavření SOD (dále také jako „návrh“) podává UTP v elektronické (e-mail) nebo v listinné podobě, jehož přílohou bude vyplněný formulář „Smlouva o distribuci plynu“ (formulář je dostupný na webových stránkách PLDS) nejpozději se žádostí o rezervaci distribuční kapacity, pokud již nemá UTP s PLDS SOD uzavřenou. Před podáním návrhu zajistí UTP u PLDS údaje nutné k řádnému vyplnění formuláře návrhu SOD.

5.2.2.2. Je-li podán návrh na uzavření SOD, PLDS tento návrh akceptuje nejpozději:

i) do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle 5.2.2.1, nejpozději však kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity nejde-li o změnu dodavatele,

ii) v případě standardní změny dodavatele do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle 5.2.2.1, nejpozději však čtvrtý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity nebo

iii) v případě změny dodavatele formou registrace údajů do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle 5.2.2.1, nejpozději však do 12:00 třetího kalendářního dne před účinností rezervace distribuční kapacity.

5.2.3. Žádost o rezervaci distribuční kapacity.

5.2.3.1. Žádost o rezervaci distribuční kapacity (dále jen „žádost“) podává UTP e-mailem nebo v listinné podobě zasláním formuláře „Žádost o rezervaci distribuční kapacity“, který je dostupný na webových stránkách PLDS.

5.2.3.2. V případě, že žádost neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo informace poskytnuté v rámci této žádosti nepostačují k řádnému posouzení nebo vykazují jiné vady, vyzve PLDS bez zbytečného odkladu UTP k jejich doplnění nebo opravení. Výzva bude obsahovat identifikaci vad žádosti. Vady žádosti jsou závažné chyby, které brání přijetí žádosti. Pokud UTP doplní nebo opraví tyto chyby žádosti po výzvě PLDS v termínu dle Pravidel trhu s plynem, je žádost považována za podanou řádně a včas.

5.2.3.3 Finanční způsobilost.

i) Podmínkou je připsání zálohy na účet PLDS nejpozději čtvrtý kalendářní den před začátkem plynárenského měsíce, ve kterém má nastat účinnost rezervace distribuční kapacity.

ii) nejpozději druhý pracovní den po účinnosti rezervace distribuční kapacity v případě žádosti o rezervaci pevné klouzavé distribuční kapacity.

5.2.3.4. Vyhodnocení žádosti o rezervaci distribuční kapacity.

Oznámení výsledků rezervace distribuční kapacity provede PLDS poskytnutím přehledu:

(i) OM/PM, pro které je možné distribuční kapacitu rezervovat. V přehledu jsou k OM doplněny údaje z databáze PLDS,

(ii) OM/PM, pro které není možné distribuční kapacitu rezervovat s uvedením důvodu nemožnosti rezervace distribuční kapacity.

5.2.4. Uzavření dodatku k SOD (dále také jen „dodatek“).

5.2.4.1. Nejde-li o změnu dodavatele, předloží PLDS, do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však druhý kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo v případě pevné klouzavé distribuční kapacity v den účinnosti rezervace distribuční kapacity, návrh na uzavření dodatku e-mailem. Návrh dodatku bude obsahovat údaje v souladu s 5.1.1.

5.2.4.2. Nejde-li o změnu dodavatele, UTP doručí PLDS akceptovaný návrh dodatku e-mailem do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu, nejpozději však v kalendářním dni před účinností

rezervace distribuční kapacity, nebo v případě pevné klouzavé distribuční kapacity v den účinnosti rezervace distribuční kapacity. Doručením akceptovaného návrhu dodatku zpět PLDS je dodatek k SOD uzavřen.

5.2.4.3. Jedná-li se o změnu dodavatele, předloží PLDS e-mailem návrh dodatku k SOD UTP, který obsahuje zejména údaje o odběrném místě dle 5.1.1. takto:

- (i) v případě standardní změny dodavatele do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však čtvrtý pracovní den před účinností změny dodavatele,
- (ii) v případě změny dodavatele formou registrace údajů do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však do 12:00 třetího kalendářního dne před účinností změny dodavatele formou registrace údajů.

5.2.4.4. Jedná-li se o změnu dodavatele, UTP doručí e-mailem PLDS akceptaci návrhu dodatku takto:

- (i) v případě standardní změny dodavatele do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku dle 5.2.4.3 (i), nejpozději však druhý pracovní den před účinností změny dodavatele,
- (ii) v případě změny dodavatele formou registrace údajů do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku dle 5.2.4.3 (ii), nejpozději však do 12:00 druhého kalendářního dne před účinností změny dodavatele.

Návrh dodatku je akceptován ze strany UTP e-mailem. Doručením akceptovaného návrhu dodatku zpět PLDS je dodatek k SOD uzavřen.

5.2.4.5. Uzavření dodatku může být provedeno oboustranným podpisem listinného návrhu dodatku.

5.3. Změny smluvních údajů OM v SOD.

5.3.1. V případě, kdy dochází ke změně osoby zákazníka na OM a nedochází současně ke změně dodavatele, uživatel podá PLDS žádost o změnu zákazníka na OM (žádost o přepis). PLDS provede změnu zákazníka na OM k datu odečtu. PLDS provede změnu zákazníka na OM pouze v případě, že nový zákazník na OM má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM.

5.3.2. V případě změny smluvních údajů OM zákazníka podá uživatel PLDS žádost o změnu údajů OM v SOD na formuláři „Žádost o rezervaci distribuční kapacity“, který je dostupný na webových stránkách PLDS.

5.3.3. PLDS oznámí uživateli výsledek posouzení žádosti o změnu údajů OM do 5 pracovních dnů od doručení žádosti a zašle návrh dodatku k SOD e-mailem. Uživatel doručí PLDS akceptovaný návrh dodatku e-mailem do 2 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku.

5.4. SOD zaniká:

5.4.1. Uplynutím doby platnosti SOD.

5.4.2. Odstoupením od SOD ze strany PLDS, nesplní-li uživatel kdykoli během účinnosti SOD platbu za distribuční služby do 5 pracovních dnů po doručení písemného oznámení PLDS. Za písemné oznámení se považuje rovněž oznámení odeslané na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SOD.

5.4.3. Dohodou smluvních stran.

5.4.4. Odstoupením od SOD ze strany uživatele v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.

5.5. Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká:

5.5.1. Uplynutím doby rezervace distribuční kapacity,

5.5.2. U původního dodavatele dnem účinnosti změny dodavatele, pokud byla dodávka plynu původním dodavatelem realizována na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu,

5.5.3. Zánikem SOD,

5.5.4. Ukončením distribuce na žádost uživatele dle 5.6.

5.5.5. V případě žádosti zákazníka o demontáž měřícího zařízení, je-li současně ukončována smlouva o připojení (např. výpovědí nebo dohodou stran).

5.6. Ukončení/přerušování distribuce/dodávky na žádost uživatele.

5.6.1. Ukončení/přerušování dodávky na žádost uživatele provede PLDS při neoprávněném odběru v souladu s Pravidly trhu s plynem. V případě, že uživatel požádá o ukončení/přerušování dodávky k určitému dni, lhůta pro ukončení/přerušování dodávky začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po tomto dni.

- 5.6.2. Ukončení/přerušení distribuce na žádost uživatele provede PLDS pro jednotlivé kategorie zákazníků v termínech shodných s 5.6.1.
- 5.6.3. Žádost podává uživatel na formuláři „Žádost o ukončení nebo přerušení distribuce plynu“, který je dostupný na webových stránkách PLDS. Žádost je možné zaslat na uvedeném formuláři v listinné podobě nebo e-mailem.

6. Fakturační a platební podmínky distribuce plynu

- 6.1.** Uživatel je povinen platit za distribuci plynu cenu uvedenou v Ceníku PLDS, zveřejňovaném na webových stránkách PLDS a stanovenou v souladu s Řádem. Cena uvedená v Ceníku PLDS vychází vždy z platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 6.2.** Uživatel je povinen platit sjednanou cenu za distribuci plynu, zálohu a ostatní pohledávky PLDS vzniklé na základě SOD.
- 6.3.** Fakturace za distribuci plynu bude provedena:
- 6.3.1. do 7 pracovních dnů měsíce následujícího po uplynutí kalendářního měsíce, jde-li o distribuci plynu do:
- (i) OM osazeného měřicím zařízením typu A nebo B; součástí faktury je rovněž případný poplatek za překročení sjednané výše kapacity,
 - (ii) OM osazeného měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace,
- 6.3.2. do 10 pracovních dnů po validaci odečtu, jde-li o distribuci plynu do:
- (i) OM osazeného měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh, u kterého byl proveden odečet; ve faktuře budou zúčtovány zálohy, uhrazené od posledního odečtu v souladu se stanovením odstavce 6.4.,
 - (ii) OM, u kterého byla v uplynulém plynárenském měsíci ukončena distribuce plynu nebo došlo ke změně dodavatele plynu; ve faktuře budou zúčtovány zálohy, uhrazené od posledního odečtu v souladu s ustanovením odstavce 6.4
- 6.4.** PLDS je povinen vystavit předpis měsíčních záloh ve výši 1/12 předpokládané roční ceny za sjednanou distribuci plynu pro jednotlivá OM osazená měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh a jinou než měsíční periodou fakturace. Předpis měsíčních záloh podle stavu OM k prvnímu dni příslušného měsíce je PLDS povinen vystavit do 5 pracovních dnů stejného měsíce. Uživatel je povinen uhradit předepsanou zálohu do 15. dne příslušného měsíce.
- 6.5.** Faktura (daňový doklad, dobropis/vrubopis) PLDS musí být vyhotovena v písemné podobě a musí obsahovat všechny náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy. Splatnost faktury je do 10 až 30 dnů od data jejího vystavení dle typu zákazníka. Případně-li datum splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 6.6.** V případě prodlení s placením peněžních závazků je příslušná smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši určené předpisy práva občanského.
- 6.7.** V případě prodlení uživatele s placením peněžních závazků dle odstavce 6.2 vyzve PLDS písemně uživatele k úhradě splatné pohledávky a poskytne lhůtu k uhrazení v délce 3 kalendářních dnů od doručení výzvy. Za písemnou výzvu se považuje rovněž výzva odeslaná e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v SOD. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo státem uznávaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 6.8.** Pokud uživatel neuhradí peněžité závazky ani v dodatečné lhůtě dle odstavce 6.7, informuje PLDS o této skutečnosti Operátora trhu a ERÚ.
- 6.9.** Pokud je s uživatelem dohodnuto placení záloh, je uživatel povinen platit zálohy ve výši předpokládané ceny za distribuci plynu, přičemž zálohová faktura na daný kalendářní měsíc je splatná na účet PLDS 15. dne tohoto kalendářního měsíce. PLDS vystavenou zálohovou fakturu odešle uživateli nejpozději 10 dnů před splatností.

- 6.10.** V případě, že uživatel hradí zálohy dle odstavce 6.9, budou ve faktuře dle odstavce 6.3.1. zúčtovány zálohy uhrazené za příslušné období.
- 6.11.** Pokud poskytnuté plnění uživatele nestačí na splnění všech závazků z SOD, závazky jsou splatné ve stejný den a uživatel neurčí, který závazek z SOD plní, jsou všechny tyto závazky splněny částečně v procentuálním poměru, jak bylo nebo má být podle SOD distribuováno.
- 6.12.** V případě, že uživatel podá sám na sebe insolvenční návrh ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), stávají se všechny jeho vzniklé a dosud nesplacené finanční závazky vůči PLDS splatnými, a to ke dni předcházejícímu dni zahájení insolvenčního řízení. V případě, že bude insolvenční návrh podán kterýmkoli věřitelem/věřiteli uživatele a nikoli současně též uživatelem, je PLDS oprávněn jednostranným písemným úkonem doručeným uživateli učinit splatnými všechny vzniklé a dosud nesplacené finanční závazky s účinností dni, který bude uveden v takovém úkonu. Možnost započtení pohledávek v insolvenčním řízení se řídí zákonem č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

7. Předávané informace

- 7.1.** Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PLDS.
PLDS poskytuje uživatelům informace a dokumenty v elektronické formě na webové stránce PLDS. Jedná se zejména o následující dokumenty:
- 7.1.1. Řád
 - 7.1.2. Nabídka a služeb
 - 7.1.3. Žádost o rezervaci distribuční kapacity
 - 7.1.4. Vzor Smlouvy o distribuci plynu
 - 7.1.5. Žádost o přerušení/omezení/ukončení/obnovení distribuce plynu
 - 7.1.6. Žádost o připojení k distribuční soustavě
 - 7.1.7. Souhrnný výkaz dodržování standardů
 - 7.1.8. Cenová rozhodnutí nebo ceník distribuce
 - 7.1.9. Žádost o vydání stanoviska k výstavbě plynárenského zařízení nebo k existenci plynárenských zařízení nebo činnosti v jejich ochranném a bezpečnostním pásmu
 - 7.1.10. Roční plán odstávek

7.2. EIC kód

- 7.2.1. Pro identifikaci účastníků trhu s plynem v České republice je využíván systém kódů EIC (Energy Identification Coding) vyvinutý v rámci evropského sdružení provozovatelů přenosových soustav ETSO.

8. Překročení kapacity a zkušební provoz

- 8.1. Překročení kapacity.**
- 8.1.1. V případě překročení denní rezervované distribuční kapacity se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů.
- 8.2. Distribuce plynu ve zkušebním provozu.**
- 8.2.1. V případě distribuce plynu ve zkušebním provozu se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů. Žádost lze podat e-mailem nebo písemně.

9. Měření

- 9.1. Měření tlaku.**
- 9.1.1. Měřený tlak slouží:
- 9.1.1.1. ke kontrole dohodnutých smluvních podmínek na předávacím místě mezi distribuční soustavou a LDS.
 - 9.1.1.2. k výpočtu množství plynu dopravovaného distribuční soustavou.

9.2. Měření kvality plynu.

9.2.1. Kvalita plynu se měří v k tomu určených měřicích místech kvality a zajišťuje ho PPS či výrobce analytickými metodami. Výsledky měření slouží k výpočtu charakteristických veličin pro spalování plynu, z nichž spalné teplo slouží k přepočtu naměřeného množství plynu na energetické jednotky podle technických pravidel TPG 901 01. Přiřazení jednotlivých měřicích míst kvality k příslušným předávacím místům do distribuční soustavy je uvedeno v příloze č. 6 Řádu provozovatele nadřazené distribuční soustavy SMP Net,s.r.o.

9.2.2. Spalné teplo - OM zákazníků v naší LDS jsou zařazena do zóny kvality plynu Transgas, a.s. č. 32000002, uvedené na webových stránkách nadřazeného distributora plynu SMP Net,s.r.o. umožňující dálkový přístup. Zde je uveden jednou měsíčně výpočet denního a měsíčního váženého průměru a váženého ročního klouzavého průměru spalného tepla dle metodiky popsané v TPG 901 01.

9.3. Měření množství plynu.

9.3.1. Měření množství plynu vstupujícího do lokální distribuční soustavy z nadřazené soustavy zajišťuje PDS. Měření množství plynu na předávacích místech mezi distribučními soustavami zajišťuje PDS, jehož distribuční soustava je z hlediska toku plynu nadřazená.

9.3.2. Měření množství plynu v OM zákazníka zajišťuje PLDS. Typ měřicího zařízení je uveden v SOD. Konkrétní měřicí zařízení včetně technických údajů a výrobních čísel, které je nainstalováno na OM, je uvedeno na dokladu o montáži měřicího zařízení, potvrzeném zákazníkem.

9.3.3. Měřicí zařízení musí v závislosti na svém typu zabezpečit

9.3.3.1. u typu A:

(i) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky,

(ii) archivaci naměřených a přepočtených hodnot,

(iii) zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení,

(iv) dálkový přenos změřených a archivovaných hodnot min. 1x denně.

9.3.3.2. u typu B:

(i) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky,

(ii) archivaci naměřených a přepočtených hodnot,

(iii) zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení.

9.3.3.3. u typu C:

(i) změření objemového průtoku.

9.3.4. Způsob měření a typ měřicího zařízení určuje PLDS.

9.3.5. Měření množství plynu se provádí v objemových jednotkách za provozního přetlaku a teploty plynu. Naměřený objem je přepočítáván na vztažné (referenční) podmínky tj.:

9.3.5.1. teplotu plynu + 15⁰ C (288,15 K),

9.3.5.2. absolutní tlak plynu 101,325 kPa,

9.3.5.3. relativní vlhkost plynu $\varphi=0$.

9.3.6. Způsob přepočtu naměřeného objemu plynu z provozních podmínek na vztažné podmínky určují ISO 12213 a technická pravidla TPG 901 01 a TPG 902 01. Způsob přepočtu objemu plynu ze vztažných podmínek na energetické jednotky určují technická pravidla TPG 901 01.

9.3.7. PLDS poskytuje následující informace o změřených hodnotách průtoku plynu, hodnotách spalného tepla:

9.3.7.1. u zákazníků s měřením typu A průtok plynu v reálném čase z provozního měření v Nm³ za předpokladu dálkového přístupu do informačního systému měření PLDS, hodnoty spalného tepla nejpozději 7. pracovní den plynárenského měsíce za jednotlivé plynárenské dny předcházejícího plynárenského měsíce.

9.3.7.2. u zákazníků s měřením typu B nejpozději 7. pracovní den plynárenského měsíce hodnoty odběrů z provozního měření v Nm³ a hodnoty spalného tepla za jednotlivé plynárenské dny předcházejícího plynárenského měsíce.

9.3.7.3. všem UTP 7. pracovní den plynárenského měsíce hodnotu měsíční spotřeby a vážený měsíční průměr spalného tepla za předcházející plynárenský měsíc a vážený průměr hodnot spalného tepla za předcházejících 12 měsíců v zóně kvality viz bod 9.2.2.

9.4. Provoz měřicího zařízení.

- 9.4.1. PLDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Zjistí-li zákazník porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen neprodleně to oznámit PLDS.
- 9.4.2. Zákazník provozuje své OPZ tak, aby nedošlo k poškození nebo nežádoucímu ovlivnění přesnosti a funkčnosti měřicího zařízení. Předchází zejména skokovému spuštění nebo přerušení odběru, pulzacím průtoků v oblasti měřicího zařízení vybaveného rotačním nebo turbínovým plynoměrem, provozování OPZ mimo rozsahy instalovaných měřidel, či jiným stavům, které by mohly mít za následek poškození měřidel nebo jejich nesprávnou funkci.
- 9.4.3. Pokud není z provozních důvodů možné se stavů popsaným v odstavci 9.4.2. vyvarovat nebo pokud by hrozilo poškození měřicího zařízení vlivem nestandardního způsobu odběru plynu (například skokové změny odběru apod.), zákazník tuto skutečnost neprodleně oznámí PLDS a na svoje náklady po dohodě s PLDS provede taková technická opatření, která zajistí bezporuchovou, správnou a přesnou funkci měřicích zařízení.

9.5. Dopočet při poruše měřicího zařízení.

- 9.5.1. V případě poruchy plynoměru se použije údaj o naměřeném množství plynu plynoměrem záložní řady, pokud je záložní řada na měřicím místě instalována.
- 9.5.2. Pokud nelze z důvodu poruchy měřicího zařízení určit skutečně odebrané množství plynu za určité fakturační období, případně jeho část, vypočte se odebrané množství plynu dodatečně takto:
- 9.5.2.1. V případě poruchy měřicího zařízení na OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav se vypočte spotřeba na základě množství plynu dodaného v předchozím fakturačním období. Nelze-li spotřebu takto stanovit, určí se množství dodaného plynu dodatečně podle odečtu odebraného množství plynu naměřeného v následujícím fakturačním období.
- 9.5.2.2. Při poruše přepočítávače se použije údaj o naměřeném množství plynu z plynoměru, přepočtený podle naměřených a zaznamenaných dat o teplotě a tlaku plynu v plynoměru, přičemž jako střední hodnota teploty a tlaku plynu pro přepočet se bere aritmetický průměr zaznamenaných dat po dobu poruchy přepočítávače. Není-li možné tyto hodnoty získat, použije se průměrný přepočítávací koeficient za adekvátní předchozí časové období.
- 9.5.2.3. Při zjištění změny rozdílu mezi stavem počítadla plynoměru a stavem registru nepřepočteného objemu plynu na napojeném přepočítávači za vyhodnocované období bude odchylka, zjištěná odečtením obou rozdílů korigována průměrným přepočítávacím číslem, což je poměr přepočteného objemu plynu ku nepřepočtenému objemu plynu za stejné časové období jako vyhodnocované období, přičemž za směrodatný se bere údaj plynoměru.

9.6. Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru.

- 9.6.1. Způsob výpočtu škody způsobené neoprávněným odběrem plynu stanoví obecně závazný právní předpis.

9.7. Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli.

- 9.7.1. U OM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo s měsíční periodou fakturace provádí PLDS odečty pravidelně jednou měsíčně, nejpozději druhý pracovní den následujícího měsíce. V případě nedostupnosti měřicího místa provede PLDS kvalifikovaný odhad spotřeby na základě spotřeby stejného měsíce předchozího roku; to neplatí, pokud zákazník nahlásí spotřebu.
- 9.7.2. Má-li zákazník s ročním odběrem nad 630 MWh více měřicích míst, odečtou se při kombinaci měření typu B a C nebo A a C všechna měřicí místa jednou měsíčně v rámci pravidelného odečtu.
- 9.7.3. Odečet spotřeby zákazníků s ročním odběrem do 630 MWh se provádí zpravidla s měsíční periodou fakturace, je možné však provést také jednou za 12 měsíců, přičemž nejzazší lhůta k provedení odečtu je jednou za 18 měsíců. Termín provedení odečtu stanoví PLDS. V případě nedostupnosti měřicího místa může zákazník nahlásit stav plynoměru sám. Pokud tak neučiní do pěti dnů od termínu odečtu nebo je nahlášený odečet zjevně nepřiměřený historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka, stanoví PLDS množství plynu propočtem na základě množství plynu odebraného za předchozí období dle platné legislativy anebo pokud budou naplněny podmínky § 74 odst. 1 písm. g) Energetického zákona, bude takový odběr posuzován jako neoprávněný.

9.7.3.1. V případě, že uživatel nahlásí PLDS stav plynoměru pro účely mimořádné fakturace spotřeby zákazníků s ročním odběrem do 630 MWh, akceptuje PLDS tento odečet v případě, že je podán elektronicky a je PLDS doručen nejpozději do druhého pracovního dne následujícího měsíce do 12:00 a nahlášený odečet není zjevně nepřiměřený historické spotřebě případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

9.7.4. Údaje o odebraném množství plynu za jednotlivé zákazníky jsou předány příslušnému uživateli současně s fakturou.

9.7.5. V případě, že uživatel nahlásí PLDS stav plynoměru při změně ceny distribuce plynu nebo při změně ceny plynu, zaeviduje PLDS tento odečet v případě, že je podán elektronicky a je PDS doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a nahlášený odečet není zjevně nepřiměřený historické spotřebě případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

9.8. Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM, nebo ukončení distribuce plynu do OM/PM.

9.8.1. Množství plynu odebraného zákazníkem při ukončení odběru zákazníka, ukončení distribuce plynu do OM/PM se určí v souladu s obecně platnými právními předpisy.

9.8.2. Množství plynu odebraného zákazníkem při změně zákazníka na OM se určí na základě odečtu dodaného uživatelem v elektronické podobě nejpozději do druhého pracovního dne do 12:00 hod. po provedení změny zákazníka na OM, za předpokladu, že s tímto odečtem stávající a nový zákazník souhlasí. V případě, že uživatel odečet v této formě nedodá, provede PLDS odhad spotřeby dle platné legislativy.

9.9. Způsob rozdělení dodávky plynu pro zákazníka do jednotlivých měsíců odečtového období.

9.9.1. Pro stanovení výše odběru plynu v jednotlivých měsících u zákazníků s jinou než měsíční periodou fakturace se provede rozpočet do jednotlivých měsíců dle platné legislativy.

10. Reklamac

10.1. Reklamac je úkon, kterým uživatel požaduje prošetření nebo opravu uskutečněných, neuskutečněných nebo chybně uskutečněných činností, které vznikly v souvislosti s poskytovanými službami PLDS.

10.2. Uplatněná reklamac, s výjimkou reklamac zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

11. Mlčenlivost

11.1. PLDS je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací týkajících se SOD uzavřené s uživatelem, jakož i jiných skutečností souvisejících s uzavřením a plněním této smlouvy nebo informací souvisejících se službami poskytovanými PLDS uživateli (dále jen „důvěrné informace“), a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou veřejně známými bez porušení povinnosti PLDS.

11.2. PLDS se zejména zavazuje nezpřístupňovat důvěrné informace veřejnosti ani je jinak neposkytovat třetím osobám, ledaže byl PLDS k takovému zpřístupnění anebo zveřejnění důvěrných informací udělen předchozí písemný souhlas uživatele.

11.3. Povinnost mlčenlivosti podle předchozích odstavců tohoto článku se neuplatní při plnění povinnosti PLDS uložené obecně závaznými právními předpisy.

12. Závěrečná ujednání

12.1. Tento Řád byl zpracován PLDS v souladu s ustanovením § 59 odstavec 8 písmeno w) energetického zákona a předložen ke schválení ERÚ, který jej na základě ustanovení § 97a energetického zákona schválil.

12.2. PLDS zveřejní znění Řádu, včetně změn, na svých webových stránkách. Uživatel bude vyzooměn o změně smluvních podmínek elektronicky.

12.3. PLDS je povinen změnit Řád, jestliže je to nutné k dosažení souladu s novou úpravou obsaženou v obecně závazném právním předpise.

12.4. PLDS je oprávněn změnit Řád, jedná-li se o změnu, která odráží praktické zkušenosti s provozem a údržbou distribuční soustavy nebo obchodní zvyklosti zachovávané obecně v odvětví distribuce plynu nebo změny v technologii používané při distribuci plynu.

- 12.5.** PLDS zpřístupní obsah připravované změny alespoň způsobem umožňujícím dálkový přístup k informacím (uveřejnění na webových stránkách PLDS), a to nejpozději ve dni, kdy předloží návrh na změnu ERÚ ke schválení. Podmínkou účinnosti změny podle ustanovení odstavců 12.3. a 12.4. je schválení změny ERÚ.
- 12.6.** Uživatel má právo odstoupit od SOD v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek..
- 12.7.** Veškeré změny nebo doplnění Řádu jsou předkládány ERÚ a podléhají jeho schválení.
- 12.8.** Tento Řád jakožto i všechny právní vztahy založené v souvislosti s distribucí plynu PLDS dle tohoto Řádu a SOD se řídí právním řádem České republiky.
- 12.9.** Nedílnou součástí tohoto Řádu jsou následující přílohy:

Příloha č. 1. Popis lokální distribuční soustavy

Příloha č. 2. Obecné podmínky připojení k lokální distribuční soustavě

Příloha č. 3. Kvalitativní parametry distribuovaného plynu

Tento Řád nabývá účinnosti dne 1.1.2013